



**e-κονομία**
για όλους

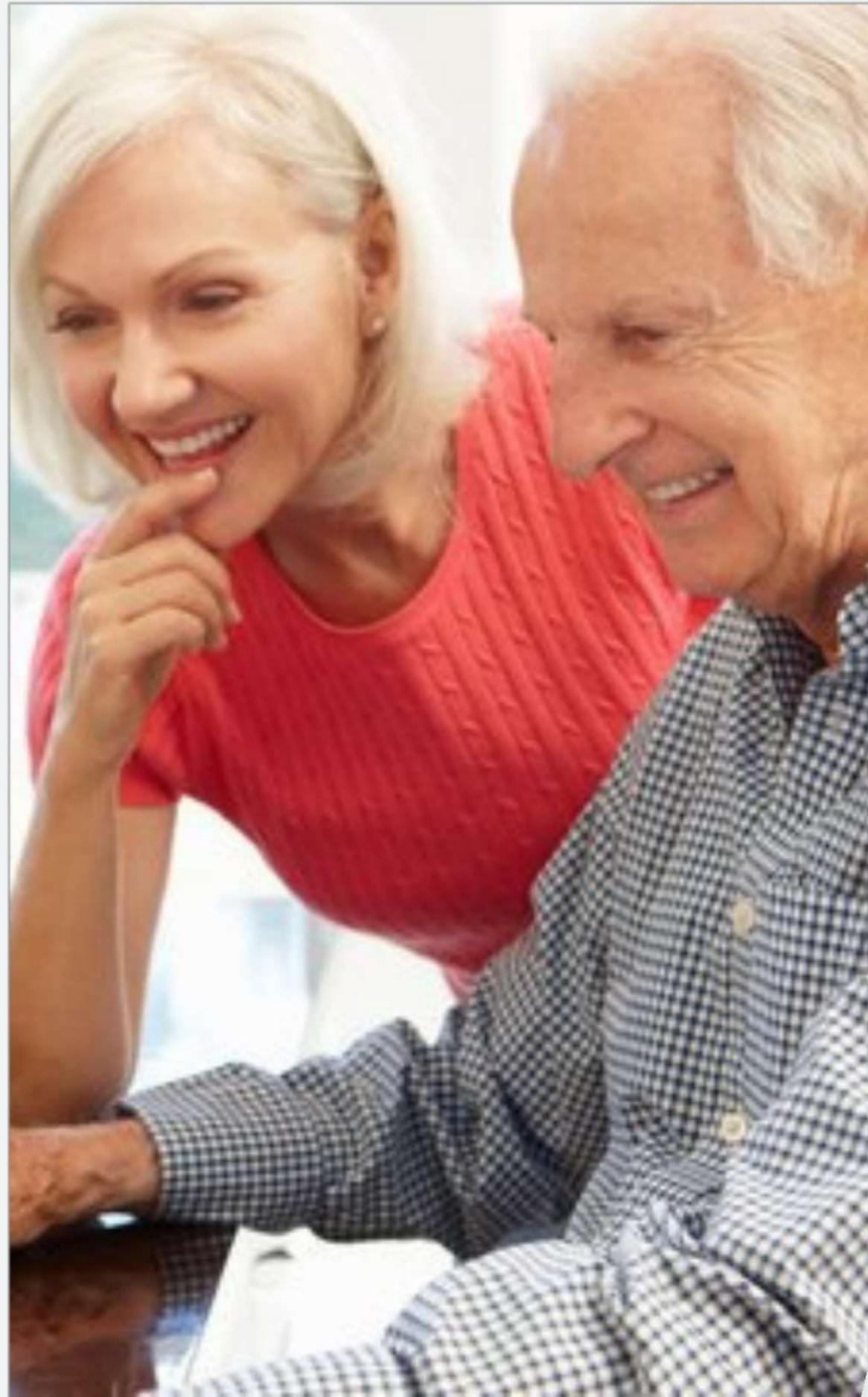




Πρόκειται για ένα επιμορφωτικό πρόγραμμα για **άτομα άνω των 55 ετών** , το οποίο υλοποιήθηκε την περίοδο 2024-2025 σε συνεργασία με τους Δήμους, Αγίας Βαρβάρας, Αγίων Αναργύρων-Καματερού, Νίκαιας-Ρέντη, Βάρης-Βούλας-Βουλιαγμένης, Πάτρας και Κέρκυρας σε **233 ωφελούμενους**. Σκοπός του προγράμματος είναι η απόκτηση γνώσεων και η εκμάθηση βασικών εργαλείων για:

- τις τραπεζικές συναλλαγές
- την διαχείριση των οικονομικών συναλλαγών
- την ηλεκτρονική τραπεζική
- την προστασία από ψηφιακές απάτες
- τον έλεγχο του τραπεζικού λογαριασμού και την αποφυγή ενδεχόμενων κακοποιητικών συμπεριφορών





Συγκεκριμένα, μέσα σε **3 συναντήσεις, διάρκειας έως 2 ωρών** οι συμμετέχοντες θα βελτιώσουν τις γνώσεις τους στα εξής:

- στη διαχείριση της τραπεζικής τους **κάρτας** (έκδοση νέας κάρτας, χρήση στο ATM, ασφάλεια και αποφυγή κινδύνων, διαφορετικά είδη κάρτας)
- στην **ηλεκτρονική** χρήση της κάρτας για την πληρωμή λογαριασμών και οφειλών του δημοσίου
- στον εντοπισμό πιθανής προσπάθειας **εξαπάτησης** και τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουν σε περίπτωση που πέσουν θύματα
- στην **ηλεκτρονική τραπεζική** (βασικές συναλλαγές πχ. μεταφορές χρημάτων και πληρωμές)
- στην **προστασία της περιουσίας** τους σε καταστάσεις που μπαίνουν ως εγγυητές, συνδικαιούχοι κλπ.
- στην αναγνώριση της οικονομικής εξαπάτησης ως **μορφής κακοποίησης** στα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

- Κάθε μάθημα θα περιλαμβάνει ένα **θεωρητικό** και ένα **πρακτικό** μέρος.
- Στο πρακτικό μέρος οι συμμετέχοντες **θα παρακολουθούν πώς μπορούν να κάνουν στην πράξη** τις ενέργειες που αφορούν στην κάθε ενότητα, *χωρίς να εξασκούνται εκείνη την ώρα σε αυτό.*
- Στο **τέλος κάθε μέρους και κάθε μαθήματος θα γίνεται συζήτηση** με τους συμμετέχοντες με σκοπό την επίλυση αποριών και την βαθύτερη κατανόηση.
- Για να μπορούν να εξασκηθούν περαιτέρω στο σπίτι τους, θα τους δοθεί κατάλληλο **εκπαιδευτικό υλικό.**

Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζουμε ότι:

- Κάθε συμμετέχων/ουσα θα μπορεί να κατανοήσει τα μαθήματα **ανεξάρτητα από το επίπεδο γνώσης Η/Υ**
- Κανένας/καμία συμμετέχων/ουσα **δεν θα χρειαστεί να μοιραστεί προσωπικά δεδομένα**
- Κάθε συμμετέχων/ουσα θα μπορεί να **εξασκηθεί στο σπίτι**, με τις δικές τους ηλεκτρονικές συσκευές και το εκπαιδευτικό υλικό που θα λάβει

ΠΡΩΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

Κάρτες και συναλλαγές

ΘΕΩΡΙΑ

- Τί είναι οι κάρτες - σε τί χρησιμεύουν - πώς εκδίδονται
- Διαφορετικά είδη κάρτας: τί είναι η προπληρωμένη, η χρεωστική και η πιστωτική | ζητήματα ασφαλείας στη χρήση της κάρτας μου

ΠΡΑΚΤΙΚΗ

- **Ηλεκτρονικές αγορές:** Οι ωφελούμενοι θα μάθουν βήμα-βήμα την πραγματοποίηση αγορών μέσω του διαδικτύου, Θα ενημερωθούν για την νέα διαδικασία ασφάλειας των συναλλαγών (εισαγωγή κωδικού) και την εισαγωγή των στοιχείων της κάρτας τους.
- **Taxisnet:** Οι συμμετέχοντες μαθαίνουν να πληρώνουν τους φόρους και τις εισφορές τους μέσω του Taxisnet με τα στοιχεία της κάρτας τους.

Στο τέλος του μαθήματος δίνονται ερωτήσεις πάνω στη θεματική μαζί με το εκπαιδευτικό υλικό για εξάσκηση στο σπίτι.



ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΑΘΗΜΑ

Ασφάλεια

ΘΕΩΡΙΑ

- Ασφάλεια των συναλλαγών: ποιες είναι οι πιθανές παγίδες - πώς γίνονται οι απάτες στο διαδίκτυο
- Αντιμέτωπιση φόβου και ανασφάλειας
- Απάτες μέσω κρυπτονομισμάτων

ΠΡΑΚΤΙΚΗ

- Παρουσίαση της διαδικασίας εξαπάτησης
- Ποια βήματα πρέπει να ακολουθήσω σε περίπτωση που πέσω θύμα απάτης
- Πώς εντοπίζω το κακόβουλο λογισμικό και τί πρέπει να κάνω για να το αντιμετωπίσω

Στο τέλος του μαθήματος δίνονται ερωτήσεις πάνω στη θεματική μαζί με το εκπαιδευτικό υλικό για εξάσκηση στο σπίτι.



ΤΡΙΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

e- banking και Εγγυήσεις

ΘΕΩΡΙΑ

- Τί είναι το web και το mobile banking
- Οφέλη στη χρήση του e-banking και του mobile banking στην καθημερινότητα και στη δημόσια υγεία
- Πώς μπαίνω εγγυητής σε ένα δάνειο: διαδικασία, προβλήματα που μπορεί να προκύψουν, τί πρέπει να προσέξω
- Συν-δικαιούχοι στο λογαριασμό: πώς μπορώ να ελέγχω τον λογαριασμό μου, τι πρέπει να προσέχω
- Η οικονομική απάτη ως μορφή κακοποίησης σε άτομα μεγαλύτερης ηλικίας (ακόμα και από την οικογένεια)

ΠΡΑΚΤΙΚΗ

- Περιήγηση μέσα στο e-banking της Alpha Bank - ενημέρωση για το άνοιγμα λογαριασμού, πώς διαχειρίζομαι τις συναλλαγές και τους λογαριασμούς μου, πώς πραγματοποιώ πληρωμές.
- Περιήγηση στο περιβάλλον του My Alpha Mobile - ενημέρωση για το πώς κατεβαίνει η εφαρμογή, πώς συνδέομαι, πώς πραγματοποιώ πληρωμές.

Στο τέλος του μαθήματος δίνονται ερωτήσεις πάνω στη θεματική μαζί με το εκπαιδευτικό υλικό για εξάσκηση στο σπίτι.

ΟΦΕΛΗ



ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

Διευκόλυνση της καθημερινότητας των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας (λιγότερες επισκέψεις σε τραπεζικά καταστήματα, αποφυγή ουράς)



ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ

Ενίσχυση του αισθήματος ανεξαρτησίας των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας (μπορούν και χωρίς βοήθεια από νεότερα μέλη της οικογένειας)



ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΑΛΦΑΒΗΤΙΣΜΟΣ

Ενίσχυση του επιπέδου ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας, με έμφαση τις συναλλαγές με την τράπεζα (πληρωμές, μεταφορές)



ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Κατανοώντας πιθανές μορφές εξαπάτησης αλλά και κακοποίησης, τα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας προασπίζουν τα δικαιώματά τους

ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΜΑΡΙΑ ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ

Διαχειρίστρια του προγράμματος

6944251404

Iiliopoulou@peoplebehind.gr



ΧΡΙΣΤΙΑΝΝΑ ΘΩΜΑΪΔΗ

Τραπεζικός, Εισηγήτρια εργασθηρίων
για την ηλεκτρονική τραπεζική σε
άτομα μεγαλύτερης ηλικίας



ΜΑΡΙΑ ΑΣΤΕΡΙΟΥ

Social media manager

6973746398

asteriou@peoplebehind.gr



PEOPLE
BEHIND

 e-κονομία
για όλους